MATKAILIJAPERSOONAT

Persoonat perustuvat kesällä tehtyyn laadulliseen matkailijatutkimukseen ja ne on tehty matkailijan käyttäytymisen perusteella eli ne kertovat minkälaisia motiiveja, tavoitteita, tarpeita ja haasteita heillä on.

Euroopan unionin osarahoittama

POHJOIS-POHJANMAA
COUNCIL OF OULU REGION

Hailuoto

Matkailijahaastattelut & WhatsApp muotoiluluotaimet



- **Haastattelut** heinäkuussa 9 päivänä
- 50 haastattelua (yksilö-, pari- ja ryhmämuotoisia)
- Yli 16h äänitettyä aineistoa
- Marjaniemi, Sumppu, Hannuksenlammen laavu, Sunikari, Kirkkosalmi, Keskikylä, Kujalannurkka, Ailasto, Ojakylä
- Haastattelun kesto lyhin 7 min, pisin 55 min, mediaani 20 min

- **Luotaimeen osallistui 8 matkailijaa**
- Kerää **syvempää tietoa** matkailijan **kokemuksista**
- Mitä ihmiset **tuntevat, kokevat ja uneksivat**

Maija Maisemaihailija

Maisemien ihailija saapuu katselemaan merta, majakkaa ja avaraa rannikkoa. Hän tekee lyhyen kävelyn rannalla, katselee maisemia rannalla. Käyntii sisältyy kahvi-, jäätelö- tai ruokailuhetki.



“Haluan nähdä meren ja majakan, kävellä rannalla ja pysähtyä kahville. Maisema, rauha ja peruspalvelut riittävät”

MOTIVAATIO

- Meren, majakan ja avaran rannikon näkymät
- Viettää mukava hetki yksin tai läheisten kanssa

TAVOITTEET

- Nähdä Hailuodon tunnetuin matkailukohde
- Tehdä lyhyt ja helppo kävely rannalla
- Rauhoittua ja nauttia maisemasta
- Yhdistää käyntiin kahvi-, jäätelö- tai ruokahetki

KIINNOSTUKSET

Valokuvaus, majakka, kahvi/ruokailu, uiminen, käveleskely

KÄYDYT KOHTEET



MATKUSTUSKUUKAUDET

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.

Päiväkäynti — 1 viikko

Spontaani — Suunnitelmallinen

Ensikertalainen — Säännöllinen palaaja

TARPEET

- Selkeät opasteet Marjaniemeen ja majakalle
- Ajantasaiset aukioloajat
- Helposti löydettävä pysäköinti
- Helposti saavutettava kävelyreitti
- WC- ja levähdyspaikka
- Avoinna oleva kahvila tai ruokailupaikka

KIPUPISTEET

- Epäselvät tai liian myöhään havaittavat opasteet
- Suljetut kahvilat, museot tai nähtävyydet
- Epäselvät ja suppeat aukioloajat
- Pysäköintipaikkojen vähyys ja ruuhkautuminen
- WC- ja muiden palvelujen vaikea löydettävyys
- Jonottaminen ja palvelujen pullonkaulat

Late Löytöretkeilijä

Utelias saaren kartoittaja haluaa kokonaisvaltaisen kuvan saaresta. Matka on usein osa pidempää reissua. Liikkuu autolla, poikkeaa kiinnostavien opasteiden tai havaintojen perusteella.



”Haluan tutkia uusia paikkoja ja matkoilla kuljen ympäriinsä katselemassa, mitä vastaan tulee.”

MOTIVAATIO

- Halu nähdä ja löytää Hailuoto laajemmin
- Tutustua saareen omatoimisesti ja spontaanisti

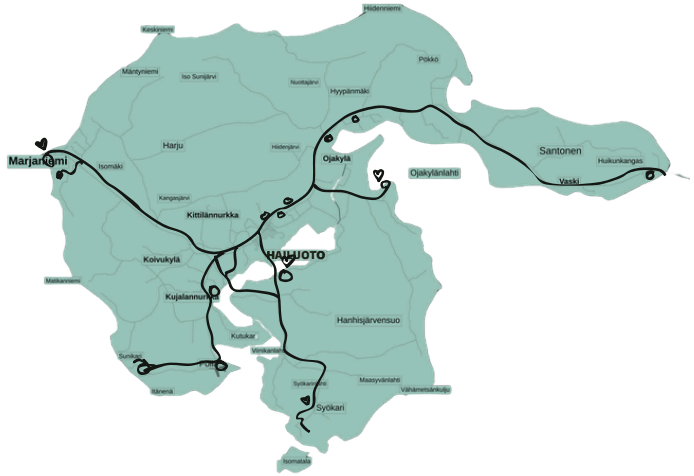
TAVOITTEET

- Muodostaa Hailuodosta laaja kokonaiskuva
- Löytää useita kiinnostavia käyntikohteita
- Tietää, mihin opaste tai sivutie johtaa
- Löytää uusia syitä palata Hailuotoon

KIINNOSTUKSET

Valokuvaus, kahvila/ravintola, majakka, tutkiminen, rannat, BBQ

KÄYDYT KOHTEET



MATKUSTUSKUUKAUDET

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.

Päiväkäynti — 1 viikko

Spontaani — Suunnitelmallinen

Ensikertalainen — Säännöllinen palaaja

TARPEET

- Saada nopeasti kuva saaren tarjonnasta
- Eri kohteet lisäävät löytämisen iloa
- Ennakoivat ja informatiiviset opasteet
- Ajantasainen kohde- ja palvelutieto
- Helposti yhdisteltävät kohteet
- Nuotiopaikka, sauna, uimaranta

KIPUPISTEET

- Marjaniemen ulkopuoliset kohteet ovat näkymättömiä
- Saaren kokonaiskuva ei avaudu
- Myöhäiset ja vajavaiset opasteet
- Saaren reuna-alueet jäävät löytymättä
- Kohteiden yhdistäminen ilman autoa vaikeaa
- Puutteelliset palvelu- ja saavutettavuustiedot

Niina Nautiskelija

Matka sisältää nautintoja, hyvää ruokaa, paikallisia makuja, yhdessäoloa ja tapahtumia. Täydellinen elämys syntyy tunnelmasta, hyvästä palvelusta, saunasta ja maisemista.



“Ystävät, aurinkoinen päivä rannalla ja illallinen yhdessä sekä festarit ovat kesän kohokohtia.”

MOTIVAATIO

- Nauttia hyvästä ruuasta ja viihtyisistä palveluista
- Viettää kiireetöntä aikaa läheisten kanssa

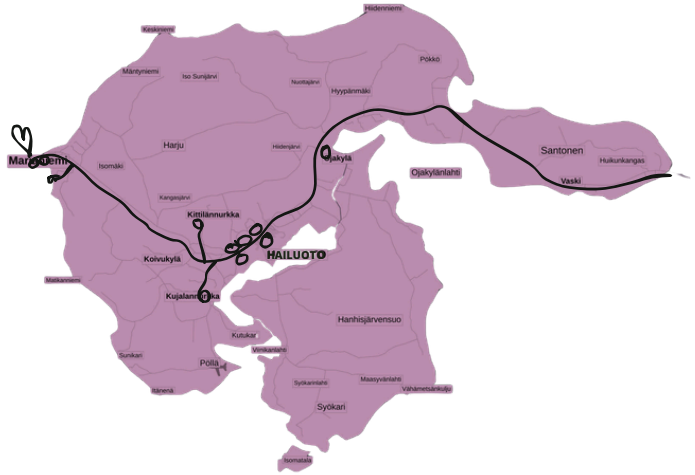
TAVOITTEET

- Syödä hyvin ja maistaa paikallisia ruokia
- Viettää aikaa perheen ja ystävien kanssa
- Löytää viihtyisä ja tunnelmallinen ravintola ja kahvila
- Osallistua musiikki- tai teatteritapahtumaan

KIINNOSTUKSET

Ravintolat, tapahtumat, musiikki, valokuvaus, sauna, hoidot

KÄYDYT KOHTEET



MATKUSTUSKUUKAUDET

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.
					■	■	■	■			

Päiväkäynti — 2 viikkoa

Spontaani — Suunnitelmallinen

Ensikertalainen — Säännöllinen palaaja

TARPEET

- Paikallinen kala, ruoka ja sesonki tuotteet
- Viihtyisät ravintolat ja kahvilat
- Tuore leipä ja paikalliset elintarvikkeet
- Ajantasaiset ja riittävän pitkät aukioloajat
- Tieto tapahtumista, musiikista ja palveluista
- Kotiinkuljetus-, hieronta- ja hoitopalvelut

KIPUPISTEET

- Ravintoloiden suppeat ja epäselvät aukioloajat
- Tuoreen leivän, paikallisen kalan huono saatavuus
- Hajanaiset palvelu- ja tapahtumatiedot
- Puutteelliset ilta- ja yöliikenneyhteydet
- Palvelujen ruuhkat ja jonottaminen
- Tarjonnan kausiluonteisuus ja laadun vaihtelu

Katri Kulttuurinjanoinen

Kulttuurinnälkäinen Katri on kiinnostunut paikalliskulttuurista, -historiasta, tarinoista ja arkkitehtuurista. Hän tutustuu paikallisiin näyttelyihin, museoihin sekä taide- ja käsityötuotteisiin.



“Historialliset kohteet, taidenäyttelyt ja käsityöt kiinnostavat ja käyn mielelläni museoissa”

MOTIVAATIO

- Haluaa tutustua paikalliseen taiteeseen, historiaan ja tarinoihin
- Paikalliskulttuurista, ympäristöstä ja käsitöistä oppiminen

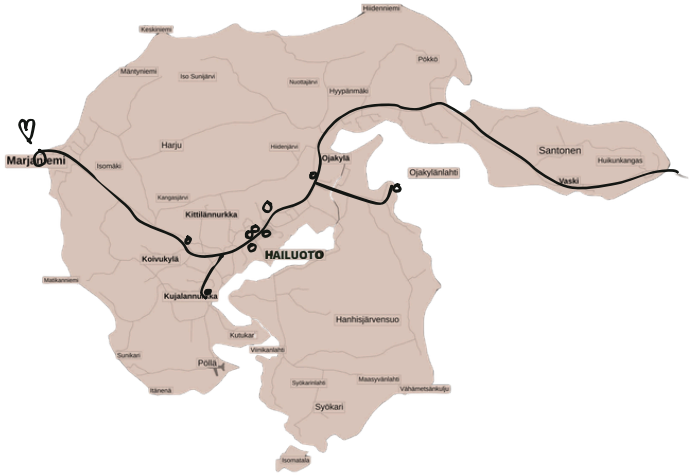
TAVOITTEET

- Tutustua saaren historiaan ja kulttuuriin
- Käydä näyttelyssä tai museossa
- Tutustua Hailuotoon tarinoiden kautta
- Löytää kiinnostava paikallinen tuote tai käsityö

KIINNOSTUKSET

Museot, taidenäyttelyt, historia, kulttuuri, käsityöt,

KÄYDYT KOHTEET



MATKUSTUSKUUKAUDET

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.

Päiväkäynti — 2 viikkoa

Spontaani — Suunnitelmallinen

Ensikertalainen — Säännöllinen palaaja

TARPEET

- Ajantasainen ja koottu tieto kulttuurikohteista, museoista, gallerioista ja myymälöistä
- Käsityöpuodit
- Paikallinen tarjonta ja tuotteet
- Palvelujen saavutettavuus
- Ystävällinen ja tasainen palvelun laatu

KIPUPISTEET

- Tapahtumien tiedot vaikeasti löydettäviä
- Aukioloajat epäselvät, suppeat tai kohde kiinni
- Paikalliset tuotteet ja käsityöt eivät löydy
- Epätasainen palvelun laatu
- Palvelut sijaitsevat eri puolilla saarta
- Tie kohteeseen vaarallinen, julkinenliikenne ei kulje

Laura Luontoretkeilijä

Kokee matkakohteen luonnossa liikkuen. Matkustaa kumppanin, kaverin kanssa tai yksin. Majoittuu mökissä, matkailuautossa tai teltassa. Retkeilyyn kuuluu sauna, uiminen, eväät tai ravintolaruokailu.



MOTIVAATIO

- Luontoyhteys, rauhoittuminen ja palautuminen
- Tuntea hiljaisuus, tuuli ja meri jajaljdöjsdjfös

TAVOITTEET

- Liikkua luonnossa jalan tai pyörällä.
- Löytää mukava luontoreitti ja kulkea se omatoimisesti ja turvallisesti
- Retkeen olisi mukava sovittaa laavutauko, ruokailu, uinti ja sauna
- Saada virkistävä luontoelämys

KIINNOSTUKSET

Valokuvaus, havainnointi, telttailu, keräily, ruuanlaitto, uiminen, sauna

”Luonnossa liikkuminen antaa rauhaa, vapautta ja yksinkertaisia kokemuksia, jotka palauttavat arjen kiireistä.”

KÄYDYT KOHTEET



MATKUSTUSKUUKAUDET

1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9. 10. 11. 12.

Päiväkäynti — 2 viikkoa

Spontaani — Suunnitelmallinen

Ensikertalainen — Säännöllinen palaaja

TARPEET

- Hyvät julkiset yhteydet lähtöpisteelle
- Selkeät reittitiedot, -kartat ja -opasteet
- Tiedot maastosta ja reitin soveltuvuudesta
- Tieto kulkuoikeuksista ja kausivaihteluista
- Taukopaikka- ja peruspalvelut
- Huolto-, vuokraus- ja saunapalvelut

KIPUPISTEET

- Turvattomat kulkuyhteydet ja pysäköinti
- Epäselvät opaste ja reittitiedot
- Reitin soveltuvuuden epävarmuus
- Kulkurajoitukset yksityisteillä
- Puutteellinen tieto taukopaikoista ja polttopuista
- Ravintoloiden rajalliset aukioloajat

Antti Aktiiviliikkuja

Aktiiviliikkuja kokee Hailuodon fyysisen liikkumisen kautta. Maastopyöräily, pyöräily, lenkkeily ja surffaus ylläpitävät kuntoa, haastavat taitoja ja tarjoavat aktiivisen tavan kokea saaren.



“Haluan kokea Hailuodon liikkumalla. Valitsen lajin maaston, sään ja vuodenajan mukaan.”

MOTIVAATIO

- Ylläpitää fyysistä kuntoa ja nauttia ympäristöstä
- Kokea Hailuoto omien harrastusten kautta

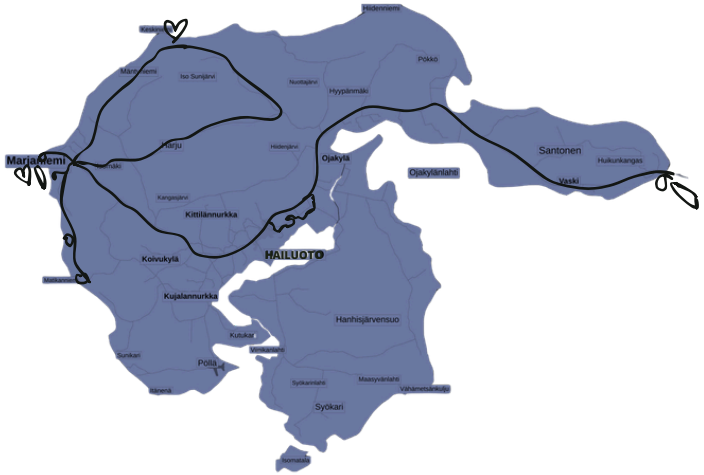
TAVOITTEET

- Löytää lajille ja taitotasolle sopivat olosuhteet
- Liikkua turvallisesti ja omatoimisesti
- Yhdistää harrastaminen luontoon ja lomailuun
- Harrastaa eri vuodenaikoina

KIINNOSTUKSET

Surf, leijapurjehdus, pyöräily, maastopyöräily, juoksu, sauna

KÄYDYT KOHTEET



MATKUSTUSKUUKAUDET

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.

Päiväkäynti — 2 viikkoa

Spontaani — Suunnitelmallinen

Ensikertalainen — Säännöllinen palaaja

TARPEET

- Lajikohtaiset reitti- ja olosuhdetiedot
- Tiedot maastosta, pinnasta ja vaikeusasteesta
- Turvalliset yhteydet toimintapaikoille
- Pyörä- ja vesiurheiluvälineiden vuokraus
- Ajantasaiset sää-, tuuli-, aaltoolosuhteet
- Ruoka-, tauko-, sauna- ja palautumispalvelut

KIPUPISTEET

- Reittien soveltuvuus jää epäselväksi
- Maastosta tiedot puuttuvat
- Vaikea maasto estää etenemisen
- Pyöräily-yhteydet koetaan turvattomiksi
- Välinevuokrausta ja harrastuspalveluja on vähän
- Olosuhde- ja turvallisuustieto on puutteellista